

萬海網站使用手冊

(一) 會員註冊教學

(二) 重新發送驗證信

(三) 會員登入教學

(四) 會員申請社工教學

(五) 忘記密碼

(六) 萬一無法正常登入時怎麼辦？

前言

歡迎您蒞臨使用「萬海慈善官方網站」！
本手冊旨在協助您順利完成「會員註冊」、「登入」、「社工申請」與「忘記密碼」等流程，並說明常見錯誤排除方法，確保您順利操作網站。

(一) 會員註冊教學

1. 加入會員

會員登入

加入會員

Step1

點擊「加入會員」

萬海航運慈善基金會

WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

最新消息

服務介紹

申請補助

我要捐款

志工活動

義賣活動

聯絡我們

合作專區

！

若您是第一次加入，請先申請註冊會員，成為會員後即可參與「愛心義賣」、「線上投票」、「線上競標」等活動。

加入會員

一般會員申請

姓名 *為必填

請輸入您的真實姓名

密碼 *為必填

請輸入新密碼

出生日期

身分證字號

請輸入身分證

Email帳號 *為必填

！ Email信箱為未來登入帳號ID

註冊E-mail未來不可修改，建議使用個人信箱

密碼確認 *為必填

請再次輸入新密碼

性別 *為必填

☒男

☐女

☐多元性別

聯絡電話 *為必填

Step2

填寫基本資料

2. 信箱驗證

!

若是未收到驗證信怎麼辦？

1. 請檢查垃圾郵件/促銷信：部分郵件服務商可能將系統信件分類為廣告或垃圾郵件。
2. 請確認E-mail是否填寫正確
3. 請於登入頁面點擊「重新發送驗證信」

wanhai-charity.org.tw 顯示

您已完成註冊，請至您的信箱點擊啟用連結，信箱驗證通過後即可正式成為會員

確定

Step1

請至您的註冊信箱點擊驗證信啟用連結，通過驗證後即可正式成為會員。



(二) 重新發送驗證信

1. 重新發送驗證信

若您完成註冊後已等待 10 分鐘 仍未收到驗證信，請先執行以下檢查：

1. 檢查垃圾郵件／促銷信：確認信件未被歸類至垃圾或促銷資料夾。
 2. 確認 E-mail 是否填寫正確：檢查註冊時輸入的信箱拼寫與格式是否正確。
- 若以上排除後仍無法收到驗證信，請參考下方「重新發送驗證信」流程。

會員中心

會員登入

登入會員，您可以參與更多公益活動！

Email帳號

密碼

☐ 記住我

登入

[忘記密碼？](#)

若您註冊後未收到 email 驗證信，可以 [重新發送驗證信](#)

加入會員

一般會員說明

加入一般會員，即可參與「愛心義賣」、「線上投票」、「線上競標」等活動。

志工會員說明

如需申請志工會員，請先加入「一般會員」。
請您登入會員後，線上申請「加入志工會員」進行志工會員申請。
加入志工會員，即可參與「志工報名」活動。

社工會員說明

如需申請社工會員，請先加入「一般會員」。
請您登入會員後，線上申請「加入社工會員」進行社工會員申請。
加入社工會員，即可進行「工作業務」之各項專案申請、查詢等功能。

Step1 若是未收到驗證信，請點擊「重新發送驗證信」

工會員

2. 輸入註冊信箱

沒有收到驗證信？請輸入您的使用者名稱或註冊的電子郵件。您將會在電子郵件信箱中收到驗證信箱的連結。

使用者名稱或電子郵件

--

Step1 請輸入註冊信箱



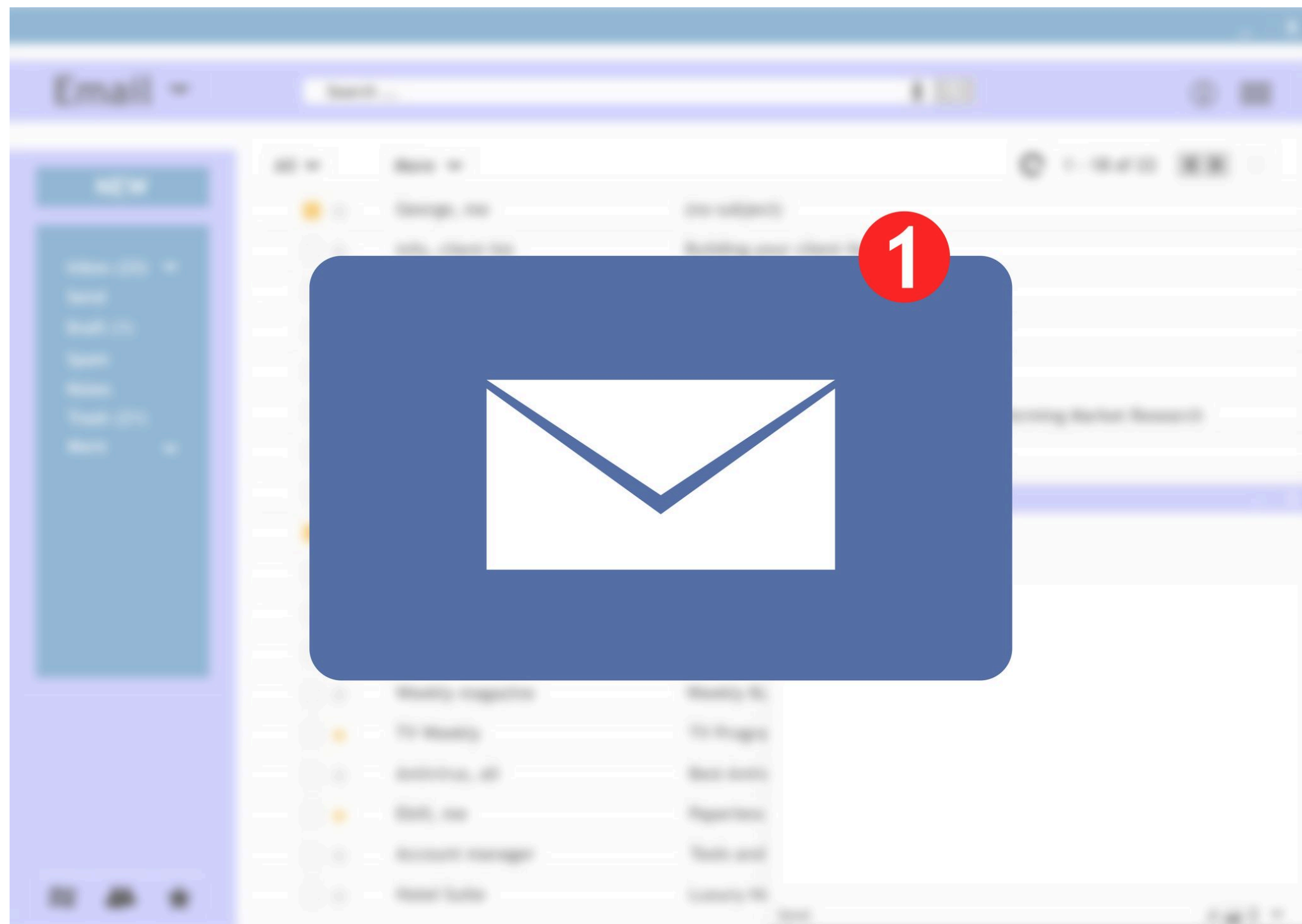
我要捐款



加入志工

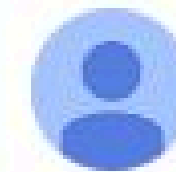


3. 完成信箱驗證



【萬海航運慈善基金會】-會員信箱驗證信

外部



萬海航運慈善基金會 <notify-noreply@wanhai-charity.org.tw>

寄給我 ▾

Hi

感謝您註冊萬海慈善基金會的會員，

請您點擊下方信箱驗證連結，完成驗證後，您將成為正式會員！

您將與萬海慈善一同為愛啟航，與我們把愛完整送到最需要的地方。

[點擊驗證，前往登入](#)

Step1 請點擊連結完成信箱驗證

↩ 回覆

➦ 轉寄

(三) 會員登入教學

1. 會員登入

會員登入

Step1 點擊「會員登入」

萬海航運慈善基金會

WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

最新消息

服務介紹

申請補助

我要捐款

志工活動

義賣活動

聯絡我們

合作專區

若您遇到密碼錯誤時，請依照下列檢查及操作：

!

A. 請確認鍵盤的大寫鍵(Caps Lock)是否關閉

B. 請確認輸入法是否為英文語系

C. 密碼輸入錯誤3次時，請您點擊「忘記密碼」，重新驗證信箱及設定密碼。

Tab

Caps Lock

Shift

會員中心

會員登入

加入會員

Step2 輸入註冊帳號、密碼

Step3 點擊「登入」

會員登入

登入會員，您可以參與更多公益活動！

Email帳號

密碼

☐ 記住我

登入

忘記密碼？

若您註冊後未收到 email 驗證信，可以重新發送驗證信

一般會員說明

志工會員說明

社工會員說明

加入一般會員

加入志工會員

加入社工會員

(四) 會員申請社工教學

1. 會員登入

萬海航運慈善基金會
WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

最新消息

服務介紹

申請補助

我要捐款

志工活動

義賣活動

聯絡我們

合作專區

會員登入

Step1 點擊「會員登入」

如需申請社工會員，請先加入「一般會員」。
請您登入會員後，參考下方流程，進行社工會員申請。
加入社工會員後，即可進行「工作業務」之各項專案申請、查詢等功能。

會員中心

會員登入

登入會員，您可以參與更多公益活動！

Email帳號

密碼

☐ 記住我

登入

忘記密碼？

若您註冊後未收到 email 驗證信，可以重新發送驗證信

加入會員

一般會員說明

Step2 輸入註冊帳號、密碼

志工會員說明

如需申請志工會員，請先加入「一般會員」。
請您登入會員後，線上申請「加入志工會員」進行志工會員申請。
加入志工會員，即可參與「志工報名」活動。

社工會員說明

如需申請社工會員，請先加入「一般會員」。
請您登入會員後，線上申請「加入社工會員」進行社工會員申請。
加入社工會員，即可進行「工作業務」之各項專案申請、查詢等功能。

加入一般會員

加入志工會員

加入社工會員

2. 進入社工申請畫面



3. 填寫相關資料

萬海航運慈善基金會

WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

▼

最新消息

▼

服務介紹

▼

申請補助

▼

我要捐款

▼

志工活動

▼

義賣活動

▼

聯絡我們

▼

合作專區

▼

您已登入！

會員中心

0 愛心車

0 NT\$ 0

Q

登出

首頁 / 會員中心

會員中心

會員資料維護

義賣/競標訂單

線上捐款歷程

志工活動歷程

申請志工會員

申請社工會員

社工申請

Step1 填寫相關資料 & 送出表單後，
待萬海管理員審核通過後即可成為「萬海社工」

任職單位全名 *為必填

請輸入任職單位全名

任職單位統編 *為必填

請輸入任職單位統編

任職單位地址 *為必填

縣市▼鄉鎮市區▼

街道地址（村/里/路/巷/弄/號/樓）

任職單位聯絡電話 *為必填

請輸入任職單位聯絡電話

任職單位聯絡 Email *為必填

example@gmail.com

目前工作職稱 *為必填

請輸入目前工作職稱*

任職單位主管姓名 *為必填

請輸入任職單位主管姓名

轉介單位類別 *為必填

☐ 公部門社工 (含社會局及其分支單位、區公所等)

☐ 民間社福單位

我要捐款

加入志工

4. 社工申請狀態查詢-社工申請中

您已登入！

會員中心

Step1 點擊進入「會員中心」

萬海航運慈善基金會

WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

最新消息

服務介紹

申請補助

我要捐款

志工活動

義賣活動

聯絡我們

合作專區

首頁 / 會員中心

會員中心

會員資料維護

義賣/競標訂單

線上捐款歷程

志工活動歷程

申請志工會員

申請社工會員

Step2 進入「申請社工會員」頁籤

社工申請中...

Step3 查看目前申請狀態

任職單位全名 *為必填

Willy

任職單位統編 *為必填

任職單位地址 *為必填

臺北市

105 松山區

八德路四段

目前工作職稱 *為必填

09

任職單位聯絡 Email *為必填

willy.tw

任職單位主管姓名 *為必填

轉介單位類別 *為必填

☐ 公部門社工 (含社會局及其分支單位、區公所等)

☐ 民間社福單位

☐ 醫療院所醫務社工

我要捐款

加入志工

5. 社工申請狀態查詢-已通過

您已登入！

會員中心

Step1 點擊進入「會員中心」

萬海航運慈善基金會

WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

最新消息

服務介紹

申請補助

我要捐款

志工活動

義賣活動

聯絡我們

合作專區

首頁 / 會員中心

會員中心

會員資料維護

義賣/競標訂單

線上捐款歷程

志工活動歷程

申請志工會員

社工專區

社工案件總覽

會員資料維護

姓名

Willy

Email

willy

新密碼

請輸入新密碼

確認新密碼

請再次輸入新密碼

出生日期

2002-07-01

性別

☒男 ☐女 ☐多元性別

身分證字號

請輸入身分證

聯絡電話

0912345678

通訊地址

縣市

鄉鎮市區

街道地址（村/里/路/巷/弄/號/樓）

嗨 Willy 社工 您好！

Step2 社工申請已通過審核

我要捐款

加入志工

(五) 忘記密碼

1. 進入「忘記密碼」頁

會員登入

Step1 點擊「會員登入」

萬海航運慈善基金會

WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

最新消息

服務介紹

申請補助

我要捐款

志工活動

義賣活動

聯絡我們

合作專區

！

若您忘記您的密碼或已連續輸入錯誤密碼超過四次，請點選「忘記密碼」功能重新設定密碼。

會員中心

會員登入

登入會員，您可以參與更多公益活動！

Email帳號

密碼

☐ 記住我

登入

忘記密碼？

Step2 點擊「忘記密碼」

若您註冊後未收到 email 驗證信，可以重新發送驗證信

加入會員

一般會員說明

加入一般會員，即可參與「愛心義賣」、「線上投票」、「線上競標」等活動。

志工會員說明

如需申請志工會員，請先加入「一般會員」。
請您登入會員後，線上申請「加入志工會員」進行志工會員申請。
加入志工會員，即可參與「志工報名」活動。

社工會員說明

如需申請社工會員，請先加入「一般會員」。
請您登入會員後，線上申請「加入社工會員」進行社工會員申請。
加入社工會員，即可進行「工作業務」之各項專案申請、查詢等功能。

加入一般會員

加入志工會員

加入社工會員

2. 重設密碼

會員登入

加入會員

愛心車

NT\$ 0

萬海航運慈善基金會

WAN HAI CHARITY FOUNDATION

關於我們

最新消息

服務介紹

申請補助

我要捐款

志工活動

義賣活動

聯絡我們

合作專區

首頁 / 會員中心

忘記您的密碼？請輸入您的使用者名稱或註冊的電子郵件。您將會在電子郵件信箱中收到重設密碼的連結。

使用者名稱或電子郵件

Step1 輸入註冊電子郵件

重設密碼

Step2 點擊「重設密碼」

我要捐款

加入志工

WAN HAI

地址:104492 台北市中山區松江路136號10樓
電話:(02) 2567-7961 分機7136-7142
傳真:(02) 2541-8093
信箱:service@wanhai-charity.org.tw

f

關於我們

最新消息

公開徵信

公開資訊

服務介紹

競標義賣

捐款專區

申請補助

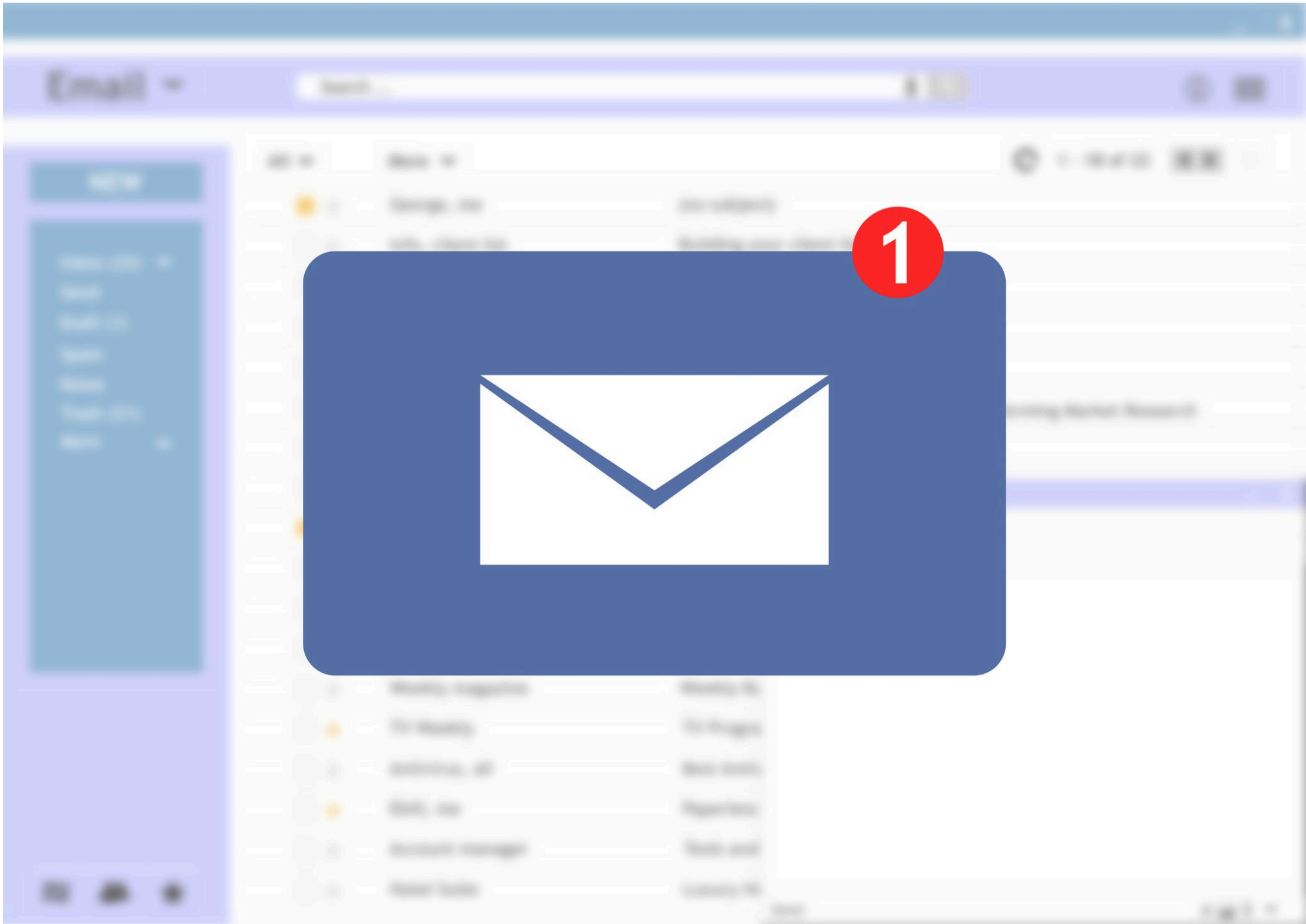
會員中心

加入志工

聯絡我們

合作專區

3. 請到註冊電子郵件中收信



【萬海航運慈善基金會】會員密碼重新設定通知

外部

收件匣 x



萬海航運慈善基金會 <notify-noreply@wanhai-charity.org.tw>

寄給我 ▾



嗨！[willy](#)

某人已索取以下 急難救助金|愛心捐款|志工活動|萬海航運慈善基金會 帳號的新密碼：

使用者名稱：[willy](#)

如果你未曾提出此要求，請勿啟此電子郵件，若繼續進行，

[按這裡重設您的密碼](#)

Step1

請至註冊電子郵件收信，
並點擊信件中的「重設密碼」

您已於本站申請會員密碼重新設定。

誠摯邀请您未來再次至萬海航運慈善基金會官方網站參與相關活動。

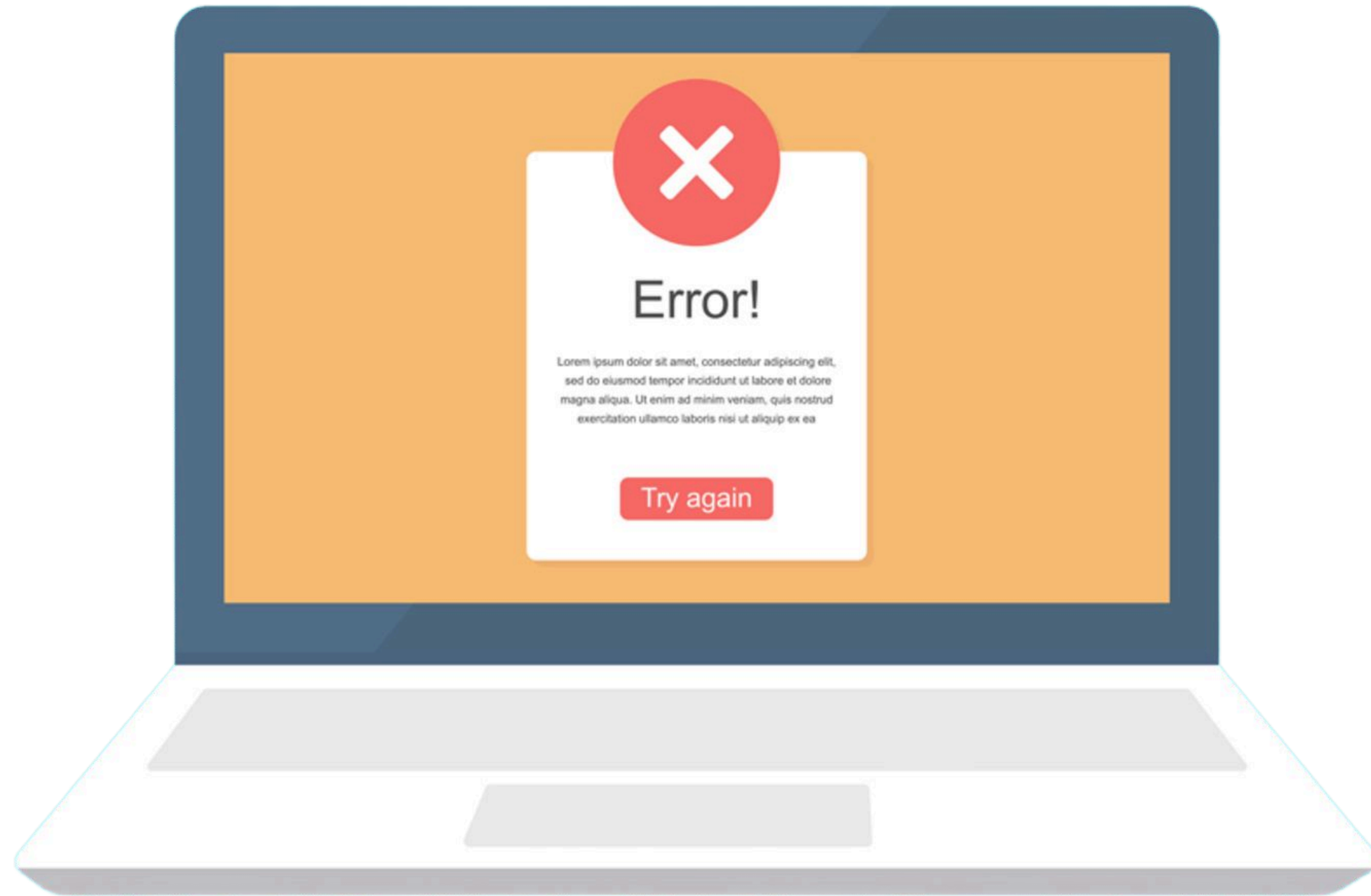
wanhai-charity.org.tw



萬海慈善基金會官方網站

(六) 萬一無法正常登入時怎麼辦？

1. 當無法正常登入時



當您登入出現異常畫面無法登入時，請您按照下列步驟操作，我們將協助您排除問題：

- ! 1. 請記錄您發生異常的時間點
- 2. 請紀錄您稍早有執行什麼操作？
- 3. 請協助將您的異常或錯誤畫面拍照或是截圖
- 4. 請提供您電腦使用的網路IP位置與萬海管理員(IP索取操作請參考下頁說明)

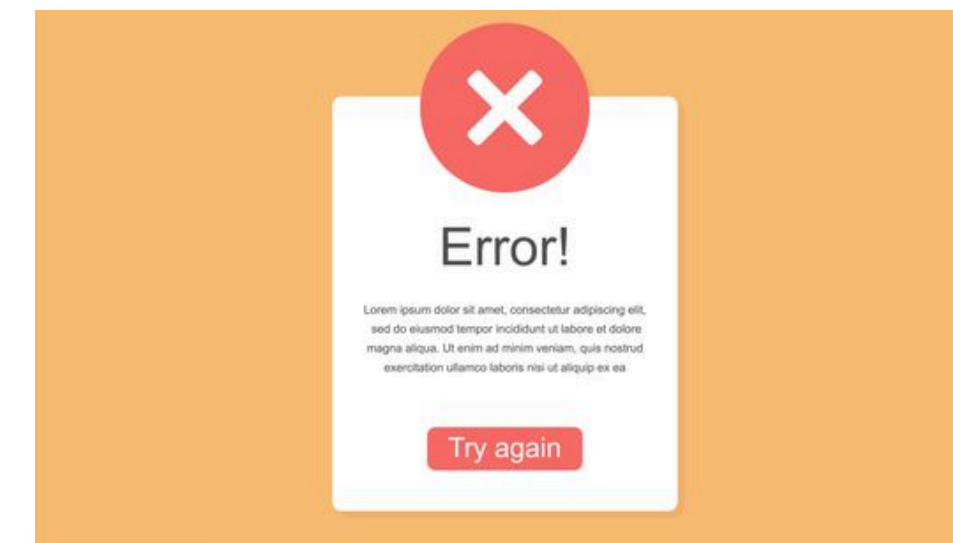
Step1 請記錄您發生異常的時間點

例如：發生時間 2025/08/02 16:40

Step2 請紀錄您稍早有執行什麼操作？

例如：稍早有登入後登出，再回登入頁面，密碼輸入錯誤2次，就無法進入了。

Step3 請協助將您的畫面拍照或截圖提供給萬海管理人員



2. 如何查詢IP

